

# AVISO DE PRIVACIDAD

Para CARSOK S.A.S. (en adelante "CARSOK"), la protección de los datos personales constituye un compromiso fundamental y un principio rector en la prestación de sus servicios tecnológicos. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, y demás normas concordantes, CARSOK informa a todos los titulares de datos personales: usuarios, clientes corporativos, proveedores, aliados estratégicos, colaboradores y demás personas naturales o jurídicas que sus datos serán tratados de manera legítima, segura, transparente y confidencial.

El presente Aviso de Privacidad tiene como finalidad poner en conocimiento de los titulares la existencia de **LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** adoptadas por CARSOK, así como los mecanismos dispuestos para garantizar el ejercicio de sus derechos. En este documento se informan las finalidades del tratamiento, los canales de atención habilitados y las responsabilidades asumidas por CARSOK en su calidad de Responsable y/o Encargado del Tratamiento, según corresponda.

Con este Aviso, CARSOK reafirma su compromiso de respetar la privacidad de los titulares y de garantizar que la recolección, uso, almacenamiento, transmisión o cualquier otra forma de tratamiento de datos personales se realice bajo principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

## 1. DATOS QUE SE RECOLECTAN

El software y/o sitio web de CARSOK, permite realizar consultas relacionadas con automotores y sus propietarios, con el propósito de brindar mayor seguridad en los procesos de compraventa de vehículos usados, así como de validar que no existan restricciones para efectuar el traspaso de propiedad.

La mayoría de las consultas se efectúan a partir de la placa del vehículo o de la cédula de ciudadanía del propietario.

**Durante el proceso de registro en la plataforma, se solicitarán al usuario los siguientes datos personales:**

1. Número de cédula.
2. Nombre completo.
3. Correo electrónico.
4. Número de celular.

De manera complementaria, a través de la herramienta Zapsign, se enviará al usuario el reglamento de uso que deberá ser firmado electrónicamente, junto con el cargue de la copia de la cédula y una fotografía tipo selfie, como mecanismo de verificación de identidad y prevención de fraudes.

En el uso ordinario de la plataforma, el formulario únicamente requerirá la placa del vehículo o la cédula del propietario, datos que serán transmitidos a proveedores

autorizados, quienes cuentan con acceso a bases de datos oficiales. Una vez obtenida la información, esta será remitida al usuario final, actuando CARSOK exclusivamente como intermediario tecnológico en dicho proceso.

**Los datos personales que pueden ser suministrados por los proveedores y que se entregan al usuario final, según la naturaleza de la consulta, incluyen, entre otros:**

1. Número de cédula.
2. Nombre completo
3. Dirección de residencia.
4. Correo electrónico.
5. Teléfono fijo y/o número de celular.

**Respecto de la información de los automotores, esta podrá comprender:**

1. Placa.
2. Número de motor.
3. Número de serie.
4. Número de chasis.
5. Dirección del organismo de tránsito donde se encuentre matriculado el vehículo.
6. Dirección de residencia del propietario.

**Se aclara expresamente que CARSOK no recolecta ni trata datos biométricos ni datos sensibles relacionados con la salud.**

## **2. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS?**

Los datos personales recolectados a través de la plataforma tecnológica/Software de CARSOK S.A.S. podrán ser capturados (mediante formularios físicos o electrónicos), almacenados, usados, procesados, transmitidos, transferidos, suprimidos, anonimizados o disociados, de conformidad con la ley, para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

1. Permitir la correcta gestión de las solicitudes de consulta realizadas por los usuarios en relación con automotores y sus propietarios, garantizando seguridad en los procesos de compraventa de vehículos usados.
2. Validar la originalidad de la información de los vehículos, sus antecedentes y posibles limitaciones para el traspaso de propiedad.
3. Facilitar a talleres, empresas de peritaje, entidades financieras y bancos la información necesaria para adelantar procesos de verificación, estudios de crédito, recuperación de cartera y trámites jurídicos.
4. Transmitir la información a proveedores autorizados que cuentan con bases de datos oficiales para dar respuesta a las consultas solicitadas.
5. Garantizar la trazabilidad de los procesos de consulta, manteniendo registros históricos que permitan constatar el cumplimiento de los consentimientos y autorizaciones de los titulares.

6. Confrontar los datos suministrados por los usuarios con bases de datos oficiales, públicas o privadas, para verificar su veracidad y cumplimiento de requisitos legales o contractuales.
7. Contactar al usuario para confirmar la autenticidad de la información registrada en la plataforma, prevenir fraudes y gestionar incidencias de seguridad.
8. Dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias en materia de protección de datos personales y a requerimientos de autoridades administrativas y judiciales.
9. Atender y responder en los plazos legalmente establecidos las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y consultas de los titulares.
10. Enviar comunicaciones informativas relacionadas con el uso de la plataforma, cambios en las políticas, condiciones de uso, actualizaciones de seguridad o nuevas funcionalidades de interés.
11. Conservar la información estrictamente por el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades mencionadas o de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente.

### **3. TRANSMISIÓN DE DATOS Y ROL DE INTERMEDIARIO**

El funcionamiento del servicio se desarrolla bajo un esquema de trazabilidad y cumplimiento de las autorizaciones legales correspondientes. El flujo operativo es el siguiente:

El usuario registrado en la plataforma debe contar previamente con las autorizaciones y consentimientos de los titulares de los datos personales que serán objeto de consulta, en el marco del servicio de peritaje o revisión técnica de automotores que ofrezca en su taller o establecimiento.

El usuario ingresa a la plataforma los datos mínimos requeridos (generalmente el número de placa del vehículo o el número de identificación del propietario) y selecciona el servicio de consulta deseado. CARSOK transmite esta solicitud al proveedor autorizado de información, quien procesa la consulta en sus bases de datos oficiales y devuelve los resultados correspondientes.

CARSOK entrega la información recibida al usuario que solicitó la consulta, manteniendo la condición de intermediario tecnológico y sin modificar, alterar o complementar la información provista por los proveedores.

Finalmente, el usuario del sistema es quien entrega los resultados al solicitante final en su taller o patio de peritaje, contando siempre con la autorización previa y válida otorgada por el titular de los datos. De esta manera, se garantiza la trazabilidad del proceso, el respeto por los derechos de los titulares de la información y el cumplimiento de las autorizaciones exigidas por la normativa vigente.

Se aclara expresamente que CARSOK S.A.S. actúa únicamente como intermediario tecnológico en el acceso y transmisión de la información proveniente de terceros responsables y proveedores, por lo cual no modifica, altera ni garantiza la veracidad,

exactitud o actualidad de los datos suministrados por dichas entidades. No obstante, respecto de los datos recolectados directamente a través de su plataforma (como nombre, identificación, correo electrónico, número de celular, copia de cédula y selfie), CARSOK sí actúa como Responsable del Tratamiento y garantiza su manejo bajo los principios de legalidad, confidencialidad, seguridad y finalidad.

#### **4. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.**

En el marco de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias, se precisa que:

##### **Responsabilidad de las empresas/usuarios finales:**

Las empresas, talleres, entidades financieras u otros usuarios corporativos que utilizan la plataforma de CARSOK S.A.S. son los responsables principales del tratamiento de los datos personales de los titulares que entregan voluntariamente su información para la prestación del servicio (por ejemplo, clientes que autorizan la consulta de sus vehículos o identificación personal).

En consecuencia, dichas empresas deben obtener de manera previa, expresa e informada la autorización del titular y garantizar la legalidad de la recolección de los datos que transmiten a través de la plataforma.

##### **Rol de CARSOK S.A.S. como intermediario:**

CARSOK S.A.S. actúa exclusivamente como intermediario tecnológico, transmitiendo la información recibida a proveedores autorizados de bases de datos oficiales y devolviendo los resultados al usuario solicitante, sin modificar ni alterar el contenido.

En este sentido, CARSOK no es responsable por la exactitud, veracidad, actualización o calidad de los datos suministrados por las fuentes oficiales o los usuarios de la plataforma.

CARSOK, se compromete a adoptar las medidas necesarias dentro de su rol de intermediario tecnológico, garantizando la supresión de los datos personales que el Titular solicite, en la medida en que obren en sus sistemas. Asimismo, gestionará de manera diligente la comunicación con las entidades responsables de la información, con el fin de trasladar la solicitud presentada por el Titular y asegurar que se respeten sus derechos, sin perjuicio de que la responsabilidad principal sobre la eliminación en las bases de datos de origen recaiga en dichas entidades.

##### **Responsabilidad directa de CARSOK S.A.S:**

No obstante, CARSOK sí será responsable del tratamiento de los datos personales que recolecta y administra directamente, tales como:

Datos de registro de usuarios (nombre, cédula, correo electrónico, teléfono, etc.).

Información técnica asociada al uso de la plataforma.

Documentos cargados para verificación y validación de cuentas.

Respecto de estos datos, CARSOK se compromete a dar cumplimiento a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, seguridad, confidencialidad y acceso restringido previstos en la Ley 1581 de 2012, adoptando las medidas administrativas, técnicas y jurídicas necesarias para su adecuada protección.

La responsabilidad por la legitimidad y procedencia de los datos consultados recae en las empresas usuarias, mientras que la responsabilidad de CARSOK se limita al correcto manejo de los datos que directamente recolecta y administra como parte de su operación tecnológica.

## **5. DERECHOS DE LOS TITULARES**

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los siguientes son los derechos que le asisten a los Titulares de los datos personales:

5.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a CARSOK en su calidad de encargado/responsable del tratamiento de datos personales. Este derecho podrá ejercerlo frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan por error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

5.2. Tener fácil acceso al texto de esta política y sus modificaciones.

5.3. Ser informado por parte de CARSOK o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.

5.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la sustituyan, modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante CARSOK.

5.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales cuando en el del responsable o el encargado haya incurrido en conductas contrarias a la ley o cuando no hay una obligación legal o contractual de mantener el dato personal en las bases de datos.

5.6. Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. El acceso a los datos personales se llevará a cabo por medio de los canales definidos por el responsable y/o el Encargado.

5.7. Conocer las modificaciones a los términos de esta política de manera previa y eficiente a la implementación de las nuevas modificaciones o, en su defecto, de la nueva política de tratamiento de la información.

## **6. ACCESO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los titulares de la información podrán consultar en cualquier momento el texto completo de la Política de Tratamiento de Datos Personales de CARSOK S.A.S. a través de los siguientes medios:

En el sitio web oficial: <https://cars-ok.com>

Solicitándola de manera directa al correo electrónico: [hguzman@cars-ok.com](mailto:hguzman@cars-ok.com).

A través de los canales de atención habilitados por CARSOK S.A.S. para la recepción de peticiones, consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales.

## **7. ENTREGA DE DATOS PERSONALES A AUTORIDADES**

Cuando las autoridades judiciales, administrativas o estatales competentes soliciten a CARSOK S.A.S. el acceso o entrega de datos personales, se verificará previamente la legalidad de la petición, la pertinencia de la información solicitada y la finalidad expresada en la solicitud.

La entrega de los datos se documentará de forma adecuada, asegurando que cumplan con todos los atributos de seguridad de la información (autenticidad, confiabilidad, integridad y disponibilidad). Adicionalmente, se advertirá a la autoridad solicitante sobre el deber de protección, confidencialidad y uso adecuado de la información entregada, así como sobre los riesgos derivados de un eventual tratamiento indebido.

En lo que respecta a la información transmitida por terceros, CARSOK S.A.S. actuará únicamente como canal de intermediación y trasladará la solicitud a los Responsables del Tratamiento o proveedores correspondientes, quienes serán directamente responsables de la entrega de los datos requeridos en los términos de la ley.

## **8. SEGURIDAD**

Con el fin de dar cumplimiento al principio de seguridad consagrado en el artículo 4 literal g) de la Ley 1581 de 2012 y las normas concordantes, CARSOK S.A.S. ha implementado mecanismos internos de seguridad de la información dirigidos a prevenir la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de los datos personales bajo su custodia. Estas medidas incluyen controles técnicos, administrativos, contractuales y organizativos que resultan de obligatorio acatamiento para los destinatarios de la presente Política.

CARSOK, en su calidad de Encargado del Tratamiento, ha establecido en los contratos de transmisión suscritos con las empresas responsables la obligación de implementar medidas de seguridad adecuadas para garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información suministrada por los Titulares.

Asimismo, será deber de los destinatarios de esta Política informar de manera inmediata a CARSOK cualquier sospecha, incidente o hecho que pueda implicar una violación a las medidas de seguridad adoptadas por la organización o por los responsables de la información, así como cualquier tratamiento inadecuado de los datos personales del que lleguen a tener conocimiento.

En estos casos, CARSOK procederá a comunicar la situación a las autoridades competentes en materia de protección de datos en Colombia, así como a gestionar el respectivo incidente de seguridad con el fin de mitigar riesgos, evaluar impactos y

determinar las consecuencias jurídicas que correspondan, las cuales podrán ser de carácter penal, civil, administrativo o contractual.

## **9. CONFIDENCIALIDAD**

Los datos personales recolectados directamente por CARSOK S.A.S., o transmitidos por las empresas responsables con las cuales actúa como intermediario, serán tratados bajo estrictos criterios de reserva y confidencialidad.

CARSOK se compromete a guardar el debido secreto sobre la información personal a la que tenga acceso en desarrollo de sus operaciones, y a implementar medidas técnicas, administrativas y jurídicas que eviten su alteración, pérdida, uso inadecuado o acceso no autorizado, de conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente en Colombia.

## **10. CANALES DE ATENCIÓN**

Con el fin de garantizar el ejercicio de los derechos de los titulares de datos personales (conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar autorización), CARSOK S.A.S. ha dispuesto los siguientes canales de atención:

- Razón social: CARSOK S.A.S.
- NIT: 900.835.628-3
- Domicilio: Barranquilla, Atlántico – Colombia
- Dirección: Calle 35 # 27 – 145
- Correo electrónico oficial: hguzman@cars-ok.com
- Teléfono fijo: (605) 401 1824
- Celular de atención: +57 300 207 7707
- Sitio web oficial: <https://cars-ok.com>

## **11. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE SITIOS DE TERCEROS**

Ocasionalmente, CARSOK S.A.S. podrá incluir o poner a disposición de los usuarios enlaces a sitios web, aplicaciones o servicios de terceros. Dichos terceros cuentan con sus propias políticas de privacidad y tratamiento de datos personales, independientes de las de CARSOK. En consecuencia, CARSOK S.A.S. no asume responsabilidad alguna frente al contenido, el uso ni las prácticas de privacidad de dichos sitios externos.

No obstante, CARSOK S.A.S. busca proteger la integridad de su plataforma y agradecerá cualquier comentario o reporte relacionado con sitios de terceros a los que se haya accedido desde nuestro portal.

Nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales se aplica exclusivamente al sitio web y/o software de CARSOK S.A.S. Por lo tanto, cuando el usuario acceda a enlaces externos, deberá revisar y aceptar las políticas de privacidad aplicables a dichos terceros.

## **12. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

CARSOK S.A.S. se reserva el derecho de modificar o actualizar en cualquier momento la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, con el fin de adaptarla

a cambios normativos, regulatorios, tecnológicos o a las nuevas funcionalidades de nuestra plataforma.

Las modificaciones se publicarán en este mismo sitio web/plataforma digital y entrarán en vigor desde el momento de su publicación, salvo que se indique expresamente lo contrario.

✓ ***EL USUARIO ACEPTA EL AVISO DE PRIVACIDAD; LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, UNA VEZ ACCEDA, INSTALE O SE REGISTRE EN CARSOK.***