

Términos y Condiciones de Uso de CARSOK S.A.S.

CARSOK S.A.S.
NIT: 900835628-3
Calle 35 # 27 – 145, Barranquilla, Atlántico, Colombia
Teléfono: (605) 4011824
Celular: 3002077707
Correo: hguzman@cars-ok.com
Sitio web: <https://cars-ok.com>

Desarrollo de software a la medida para el sector automotor y transporte.

Términos y Condiciones de Uso de CARSOK S.A.S.

“AL ACCEDER, UTILIZAR LA PÁGINA WEB, EL SOFTWARE Y / O FIRMAR SU ACEPTACIÓN A ESTOS TÉRMINOS DE USO, USTED ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO ELECTRÓNICO EN SU PROPIO NOMBRE Y EN NOMBRE DEL PROPIETARIO DE LA CUENTA (“FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN”) O EN CALIDAD DE VISITANTE, LA SIMPLE NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB CONSTITUYE, DE MANERA TÁCITA, ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES AQUÍ ESTABLECIDAS. USTED REPRESENTA Y GARANTIZA QUE TIENE AUTORIDAD COMPLETA Y SE ENCUENTRA FACULTADO LEGALMENTE PARA ACATARSE A ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO Y NO TIENE LA AUTORIDAD QUE SE PROPORCIONA AQUÍ, NO ACCEDA NI UTILICE LOS SERVICIOS.”

1.-INTRODUCCIÓN - OBJETO TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Los presentes términos y condiciones tienen por objeto instituir y regular el acceso general al sitio web www.cars-ok.com y/o software, así como a los distintos contenidos y servicios prestados por CARSOK o por terceros desde y/o a través del mismo (en adelante, los «Servicios»). El acceso y uso de los Servicios implica necesariamente la aceptación total y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en los términos y condiciones generales de acceso y uso del mismo.

El presente contrato se efectúa entre CARSOK S.A.S., con NIT: 900835628-3, Dirección: Calle 35 # 27 – 145, Barranquilla, Atlántico, Colombia, en adelante “CARSOK”; y, por otra parte, la persona física o jurídica registrada en el sitio web y/o software mediante formulario de inscripción o en calidad de visitante, denominada en adelante “EL USUARIO”. La aceptación de los Términos y Condiciones se entenderá efectuada desde el momento en que el usuario se registre en CARSOK o se encuentre de visitante. Si el usuario no está de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, debe inhibirse de instalar, utilizar y/o registrarse en CARSOK.

El acceso y uso de la Plataforma/Software únicamente está permitido a personas con capacidad legal plena, conforme a lo previsto en el Código Civil Colombiano y demás normatividad aplicable. Por lo tanto, si usted no cumple con esta condición, podría estar infringiendo la legislación vigente y deberá abstenerse de usar el software o el sitio web de manera inmediata.

En caso de que personas menores de edad o sujetos con restricciones legales de capacidad deseen acceder a la Plataforma, solo podrán hacerlo a través de sus representantes legales, quienes asumirán en su totalidad la responsabilidad por el uso que se realice.

El usuario es responsable de hacer todos los arreglos necesarios para tener acceso a CARSOK. El software o el sitio, no garantizan que su contenido sea compatible con todos los dispositivos terminales móviles. Asimismo, no es responsable de garantizar que todas las personas que accedan al sitio web y/o software a través de su conexión a Internet conozcan estos términos y condiciones; y que sean cumplidos.

El Usuario queda informado y acepta que estos términos y condiciones podrán experimentar variaciones en el futuro a libre criterio de CARSOK. En consecuencia, será responsabilidad del Usuario verificar los términos y condiciones vigentes en cada una de las ocasiones en que acceda o utilice los Servicios.

Las condiciones de uso contenidas en los presentes Términos y Condiciones de Uso, junto con la Política de Tratamiento de Datos Personales, el Aviso de Privacidad, las Políticas de Cookies y cualquier otro documento complementario publicado por CARSOK, constituyen los únicos acuerdos válidos y vinculantes entre los Usuarios y CARSOK S.A.S.

Ninguna declaración, afirmación, promesa o documento distinto a los aquí contenidos será considerado vinculante para CARSOK, salvo que exista autorización expresa, escrita y debidamente suscrita por sus representantes legales.

El hecho de que CARSOK, en algún momento, no ejecute acciones destinadas a exigir el cumplimiento de estos Términos, no constituye renuncia a sus derechos ni limita su facultad de ejercerlos en el futuro.

CARSOK actúa única y exclusivamente como intermediario tecnológico en la prestación de sus servicios. Su labor se circunscribe a recibir las solicitudes de consulta de los Usuarios, transmitir las a los proveedores de información debidamente autorizados y remitir al Usuario la respuesta obtenida, sin realizar validación, alteración, interpretación ni certificación alguna sobre los datos entregados. En consecuencia, CARSOK no asume responsabilidad sobre la exactitud, actualidad o integridad de la información, la cual depende directamente de las fuentes oficiales o proveedores externos.

Con el fin de aportar claridad, seguridad y transparencia, CARSOK pone a disposición de sus Usuarios, Clientes y Visitantes el presente documento, el cual se encuentra soportado en la normativa legal vigente en Colombia y es aplicable a todas las interacciones realizadas dentro del software, el sitio web y demás medios tecnológicos operados por la Compañía.

ESTE ACUERDO SE RIGE POR LA FIRMA ELECTRÓNICA EN LA LEY DE COMERCIO MUNDIAL Y NACIONAL.

2.- DEFINICIONES GENERALES

El artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, establece las definiciones básicas en materia de protección de datos en Colombia. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, así como de la Política de Tratamiento de Datos Personales y Aviso de Privacidad de CARSOK S.A.S., se entenderá por:

Término	Descripción
Sitio Web / Plataforma	Conjunto de herramientas tecnológicas, incluyendo el sitio web " www.cars-ok.com " y/o software, mediante las cuales CARSOK presta sus servicios de <u>intermediación tecnológica</u> .
Autorización	Consentimiento previo, expreso e informado del Titular/Responsable para llevar a cabo el Tratamiento de sus datos personales. Esta autorización podrá otorgarse por medios físicos, electrónicos o cualquier otro que garantice su autenticidad y permita su consulta posterior.
Base de Datos	Conjunto organizado de datos personales objeto de Tratamiento, administrados por CARSOK en calidad de Encargado/Intermediario, según el caso, y cuya finalidad es la prestación de servicios tecnológicos relacionados con la consulta de información de automotores y sus propietarios.
Dato Personal	Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, incluyendo datos de contacto, de identificación y datos asociados a automotores.
Dato Sensible	Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como el origen racial o étnico, la orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, datos relacionados con la salud, la vida sexual y datos biométricos. <u>CARSOK declara expresamente que no recolecta ni trata datos sensibles.</u>
Encargado del Tratamiento	Persona natural o jurídica, pública o privada, que realiza el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En el caso de CARSOK, este podrá ser considerado Encargado cuando procese información remitida por usuarios o clientes corporativos, proveniente de los titulares que han autorizado su uso; por lo tanto, cabe señalar que CARSOK actúa solo como intermediario.

Responsable del Tratamiento	Persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos. En algunos casos, CARSOK podrá actuar como responsable cuando recolecta directamente los datos de los Usuarios registrados en su Plataforma, sin embargo, en los servicios que ofrece actúa como encargado/intermediario.
Titular	Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento por parte de CARSOK, sus usuarios/empresas o sus proveedores.
Tratamiento	Toda operación o conjunto de operaciones sobre datos personales realizadas por CARSOK, sus proveedores o usuarios, tales como recolección, almacenamiento, consulta, transmisión, circulación o supresión.
Usuario	Persona natural o jurídica que accede a la Plataforma de CARSOK para utilizar los servicios de consulta, previo registro y aceptación de los presentes Términos.
Cliente corporativo	Empresa o entidad (taller de peritaje, entidad financiera, banco u otra organización) que contrata los servicios de CARSOK para el desarrollo de sus actividades y que es responsable de obtener las autorizaciones de los titulares de los datos personales que consulta.
Proveedor de información	Entidad pública o privada, persona natural o jurídica que administra bases de datos oficiales o autorizadas y que, a través de acuerdos/contratos, suministra información vehicular y personal a CARSOK para su transmisión a los Usuarios.
Intermediación tecnológica	Intermediación tecnológica: Función principal de CARSOK, consistente en recibir solicitudes de consulta de datos, transmitirlos a proveedores de información autorizados y remitir los resultados al Usuario, sin alterar ni modificar los datos recibidos.

3.- CAPACIDAD LEGAL

La utilización de la Plataforma tecnológica y de los servicios ofrecidos por CARSOK S.A.S. únicamente podrá ser llevada a cabo por personas que tengan capacidad legal plena para contratar, conforme a lo previsto en el Código Civil Colombiano y demás normatividad vigente.

En consecuencia, no podrán registrarse ni hacer uso del sitio web, del software o de cualquier aplicación relacionada las personas que carezcan de dicha capacidad, tales como menores de edad no emancipados o personas declaradas interdictos judicialmente.

En el caso de menores de edad, de conformidad con lo previsto en la Ley 1098 de 2006 (Código de la Infancia y la Adolescencia), el uso de la Plataforma únicamente podrá realizarse a través de sus padres, madres o representantes legales, quienes deberán registrar la cuenta en su propio nombre y asumir de manera integral la responsabilidad derivada de dicho uso, incluyendo el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

El registro o utilización de la Plataforma en nombre de un menor de edad por parte de su padre, madre o tutor legal implica la aceptación expresa de que este será responsable total y exclusivo de todas las acciones realizadas, incluyendo el acceso, uso y gestión de la información consultada.

4.- DESCRIPCIÓN DEL SITIO WEB

El sitio web <https://cars-ok.com> y el software desarrollado por CARSOK S.A.S. constituyen una Plataforma tecnológica de intermediación, cuyo objeto principal es facilitar consultas relacionadas con automotores y sus propietarios. Su finalidad es brindar seguridad, transparencia y confiabilidad en los procesos de compra, venta, peritaje técnico, recuperación de cartera y trámites jurídicos en el sector automotor y financiero.

La Plataforma/software permite a los Usuarios realizar solicitudes de información vehicular a partir de datos mínimos, tales como la placa del automotor o el número de identificación del propietario. Dichas solicitudes son transmitidas automáticamente por CARSOK a diferentes proveedores de información autorizados que administran bases de datos oficiales. Una vez obtenida la respuesta, CARSOK la remite al Usuario sin modificación alguna, en su calidad de intermediario tecnológico.

Durante el proceso de registro, los Usuarios deben proporcionar información personal básica (cédula, correo electrónico, nombre completo y número de celular) y cumplir con los mecanismos de validación exigidos, incluyendo la firma electrónica de un reglamento de uso mediante Zapsign, el cargue de copia de la cédula y una selfie de verificación.

5.- TIPOS DE CLIENTES Y USUARIOS

Los servicios de CARSOK S.A.S. están diseñados y habilitados para atender a diferentes categorías de clientes y usuarios, quienes acceden a la Plataforma en función de sus necesidades y responsabilidades. Estas categorías se describen a continuación:

Clientes corporativos/ Usuarios finales directos: Son las empresas que contratan directamente con CARSOK S.A.S. para el uso de la Plataforma y constituyen el núcleo principal de su operación. Dentro de este grupo se encuentran:

Empresas de revisión técnica de automotores y talleres de peritaje, que realizan verificaciones de originalidad y legalidad de vehículos para garantizar transacciones de compra y venta seguras entre particulares o empresas.

Entidades financieras y bancos, que requieren información vehicular para adelantar procesos de recuperación de cartera, validación de garantías mobiliarias, gestión de créditos, trámites jurídicos y demás actuaciones administrativas propias de su actividad.

Usuarios registrados:

Son las personas naturales o jurídicas autorizadas por los clientes corporativos para acceder a la Plataforma. Estos usuarios son responsables de:

Administrar las cuentas creadas en el sistema.

Realizar recargas de saldo mediante las pasarelas de pago habilitadas.

Solicitar consultas vehiculares en nombre del cliente corporativo.

Asegurar que cuentan con la autorización previa, expresa e informada de los titulares de los datos personales objeto de consulta.

Usuarios finales indirectos:

Son las personas naturales titulares de los datos personales y vehiculares que son consultados a través de la Plataforma por los clientes corporativos (ej. clientes de talleres de peritaje o de entidades financieras). Dichos usuarios no acceden directamente a la Plataforma de CARSOK, pero su información puede ser objeto de consulta bajo el consentimiento y autorización expresa que hayan otorgado al cliente corporativo correspondiente.

Restricciones de acceso: No está permitido el uso de la Plataforma/Software por parte de particulares que no cuenten con legitimación legal para el tratamiento de datos personales de terceros, ni por personas naturales o jurídicas que pretendan utilizar el servicio para fines distintos a los descritos en el objeto de CARSOK. El uso indebido dará lugar a la suspensión o cancelación inmediata de la cuenta, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

6- LÍMITE DE RESPONSABILIDAD- INTERMEDIARIO TECNOLÓGICO

CARSOK actúa única y exclusivamente como un intermediario tecnológico en la transmisión de solicitudes y resultados de información vehicular entre los Usuarios y los proveedores de datos autorizados. En consecuencia:

Exclusión de generación de datos: CARSOK no crea, modifica, valida ni certifica la veracidad, exactitud, integridad o actualidad de la información suministrada, toda vez que esta proviene directamente de terceros proveedores que administran bases de datos oficiales.

Alcance de la intermediación: La responsabilidad de CARSOK se limita a garantizar que las solicitudes sean transmitidas correctamente a los proveedores de información y que las respuestas obtenidas sean remitidas a los Usuarios de manera segura, íntegra y sin alteraciones.

Uso por parte de los Usuarios: Será responsabilidad exclusiva de los Usuarios el uso que realicen de la información obtenida a través de la Plataforma, así como contar con las autorizaciones y consentimientos previos, expresos e informados de los titulares de los datos personales objeto de consulta.

Exclusión de responsabilidad por terceros: CARSOK no será responsable por errores, omisiones, interrupciones, inconsistencias, indisponibilidad temporal del servicio, o por cualquier perjuicio derivado de la actuación, calidad de la información o fallas atribuibles a los proveedores de datos externos.

Limitación por fuerza mayor: CARSOK tampoco asumirá responsabilidad por los daños o pérdidas ocasionados por hechos constitutivos de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo pero sin limitarse a: fallas en los sistemas tecnológicos, interrupciones en la conectividad, ataques informáticos, situaciones legales que afecten a los proveedores de información o actos de autoridad pública.

Ámbito de responsabilidad económica: En ningún caso la responsabilidad de CARSOK frente a los Usuarios excederá el valor efectivamente pagado por la consulta que haya originado el eventual reclamo, excluyéndose expresamente cualquier indemnización por lucro cesante, daño emergente o perjuicios indirectos.

7.- SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DE CUENTAS

El acceso a la Plataforma tecnológica/software y a los servicios de CARSOK S.A.S. se concede bajo una licencia de uso limitada, personal e intransferible, que deberá ejercerse exclusivamente para los fines autorizados en los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier incumplimiento de las obligaciones aquí previstas, uso indebido del sistema, falta de diligencia, negligencia, inobservancia de la normativa vigente, o conducta que pueda afectar la seguridad, legalidad o buen funcionamiento de la Plataforma/Software, facultará a CARSOK para, de manera unilateral y sin necesidad de aviso previo:

- Suspender temporalmente la cuenta del Usuario mientras se verifica la posible infracción.
- Cancelar de manera definitiva la cuenta del Usuario infractor, impidiéndole en adelante el acceso a la Plataforma/software.

- Excluir de manera permanente al Usuario del uso de los servicios de CARSOK, sin que esto genere derecho a indemnización, reembolso o compensación alguna.

Estas medidas podrán adoptarse sin perjuicio de las acciones legales adicionales que correspondan, incluyendo la reclamación de daños y perjuicios ocasionados, así como la denuncia ante las autoridades competentes en caso de que la conducta del Usuario constituya una infracción legal o un delito.

8- EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS DEL SERVICIO

CARSOK realiza sus mejores esfuerzos para garantizar la calidad, disponibilidad y seguridad de la Plataforma tecnológica, del sitio web y/o software relacionado. No obstante, el Usuario reconoce y acepta que:

Disponibilidad del servicio: CARSOK no garantiza que el acceso o uso de sus servicios esté libre de interrupciones, errores o fallas técnicas, ni que la Plataforma se encuentre disponible de manera continua. En este sentido, CARSOK podrá suspender parcial o totalmente el acceso al sistema, de manera temporal o definitiva, sin previo aviso y sin que ello genere obligación de indemnización o compensación a favor del Usuario.

Riesgo del uso: El Usuario acepta expresamente que el uso de la Plataforma y de los servicios de CARSOK se realiza bajo su propio riesgo y responsabilidad exclusiva, y que los servicios son proporcionados en la condición en que se encuentran (“tal cual”), sin ningún tipo de garantía expresa o implícita respecto de su funcionamiento, idoneidad para fines específicos, continuidad, integridad, exactitud o ausencia de errores.

Seguridad tecnológica: CARSOK no garantiza que la Plataforma esté libre de virus, programas maliciosos, ataques informáticos u otros elementos que puedan generar alteraciones en los sistemas informáticos del Usuario. Será responsabilidad exclusiva de cada Usuario contar con las medidas de seguridad técnicas necesarias para proteger sus equipos, redes y sistemas de información.

Limitación de responsabilidad económica: CARSOK no será responsable, en ningún caso, por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, punitivos, emergentes, lucro cesante o pérdida de oportunidades comerciales derivados del uso o imposibilidad de uso de los servicios, ni de la información obtenida a través de la Plataforma.

Responsabilidad por terceros: La información suministrada a través de la Plataforma proviene de proveedores externos y autorizados, por lo cual CARSOK no asume responsabilidad alguna respecto de la veracidad, actualidad, exactitud o integridad de los datos recibidos, actuando únicamente como intermediario tecnológico en la transmisión de las solicitudes y respuestas.

Exclusiones legales: En aquellos casos en que la legislación colombiana no permita la exclusión total de ciertas garantías implícitas, estas se limitarán al máximo grado permitido por la ley.

9.- REGISTRO DE CUENTA

Para acceder a la Plataforma y/o Software de CARSOK y utilizar sus servicios, es requisito que el Usuario cree una cuenta personal o corporativa, proporcionando de manera veraz y completa la información solicitada en el proceso de registro.

Como parte de este procedimiento, el Usuario deberá suministrar los siguientes datos: número de cédula, nombre completo, correo electrónico y número de celular. Asimismo, será necesario aceptar electrónicamente el reglamento de uso enviado por CARSOK a través de la herramienta Zapsign, cargar copia de la cédula de ciudadanía y realizar una selfie de verificación de identidad.

El Usuario será responsable de crear una clave de acceso segura y de custodiarla de forma confidencial. Queda prohibido compartir dicha clave con terceros; todas las operaciones efectuadas desde la cuenta registrada se presumirán realizadas por el Usuario titular, salvo que este notifique oportunamente a CARSOK S.A.S. la pérdida, sustracción o uso indebido de sus credenciales de acceso.

En caso de reporte por parte del Usuario, CARSOK procederá al bloqueo preventivo de la cuenta y brindará asistencia para la recuperación del acceso. CARSOK no asumirá responsabilidad por el uso indebido efectuado por terceros antes de la notificación correspondiente.

10.- RESPONSABILIDAD POR EL USO DE LA CUENTA

El Usuario titular de la cuenta registrada en la Plataforma de CARSOK S.A.S. será el único responsable de todas las actividades que se realicen a través de dicha cuenta, incluyendo aquellas ejecutadas bajo su nombre de usuario, credenciales de acceso o por las personas a quienes autorice directa o indirectamente a utilizarla en su representación.

El Usuario declara y garantiza que:

Toda la información suministrada en el proceso de registro y durante el uso de la Plataforma es veraz, completa y verificable.

Cuenta con las autorizaciones y consentimientos previos, expresos e informados de los titulares de los datos personales objeto de consulta, conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que regulan la protección de datos en Colombia.

Será responsable frente a CARSOK, a los proveedores de información y a los titulares de los datos por cualquier uso indebido de la Plataforma, incluyendo conductas que impliquen fraude, violación de la ley, incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, o vulneración de derechos de terceros.

En caso de detectarse fraude, irregularidades, incumplimiento legal o contractual, o uso indebido de la cuenta por parte del Usuario o de terceros bajo su autorización, CARSOK S.A.S. podrá suspender de manera preventiva o cancelar definitivamente la cuenta, sin que ello genere derecho a reembolso o indemnización, y el Usuario será financieramente responsable de los perjuicios ocasionados a CARSOK, a los proveedores de información o a terceros afectados.

La responsabilidad del uso de la cuenta es indelegable y recae de forma directa sobre el Usuario titular, quien se obliga a mantener indemne a CARSOK S.A.S. frente a cualquier reclamación administrativa, judicial o extrajudicial derivada del uso indebido de su cuenta.

11.- CONDICIONES DE VENTA Y PROCEDIMIENTO DE PAGO

Cada consulta realizada a través de la Plataforma/software de CARSOK S.A.S. tiene un costo específico, el cual varía según el tipo de servicio solicitado. Los precios se mantienen dentro de rangos accesibles y competitivos para el mercado colombiano, y serán informados claramente al Usuario antes de la confirmación de cada transacción.

El sistema opera bajo la modalidad de saldo, el cual debe ser recargado previamente por el Usuario a través de las pasarelas de pago seguras autorizadas por CARSOK. Una vez acreditada la recarga, el valor de cada consulta será descontado automáticamente del saldo disponible en la cuenta del Usuario.

No se entenderá perfeccionada la transacción mientras la recarga no se encuentre confirmada por la entidad financiera o pasarela de pago correspondiente. Confirmado el pago, el Usuario recibirá una notificación electrónica y podrá utilizar su saldo para efectuar las consultas disponibles en la Plataforma/software.

El uso del saldo es de carácter exclusivo para los servicios habilitados por CARSOK S.A.S., no es transferible a terceros ni reembolsable en dinero, salvo disposición legal en contrario.

12.- OBLIGACIONES DEL USUARIO Y SANCIONES:

El Usuario reconoce y acepta que el uso de la Plataforma de CARSOK S.A.S. deberá efectuarse conforme a la legislación colombiana vigente, a los presentes Términos y Condiciones y a los principios de buena fe contractual. En este sentido, el Usuario será responsable exclusivo de las actividades realizadas a través de su cuenta y se compromete a utilizar los servicios únicamente para los fines autorizados.

Queda expresamente prohibido al Usuario, entre otros:

Usos ilícitos o no autorizados: Utilizar la Plataforma para actividades ilegales, fraudulentas, engañosas o contrarias al orden público y las buenas costumbres.

Vulneración tecnológica: Acceder o intentar acceder sin autorización a sistemas informáticos de CARSOK o de sus proveedores, introducir virus, malware, robots, troyanos, ingeniería inversa, ataques de denegación de servicio u otros mecanismos que comprometan la seguridad, disponibilidad o integridad de la Plataforma.

Protección de datos personales: Consultar, recopilar, transferir o divulgar datos personales obtenidos a través de la Plataforma sin contar con la autorización previa, expresa e informada del titular de dichos datos, en los términos de la Ley 1581 de 2012 y demás normativa aplicable.

Derechos de terceros: Copiar, almacenar, publicar, distribuir o usar información y contenidos de la Plataforma para fines distintos a los autorizados, o que vulneren derechos de propiedad intelectual, privacidad, confidencialidad o cualquier otro derecho de CARSOK o de terceros.

Identidad y cuentas: Suplantar a otras personas, registrar cuentas con información falsa o incompleta, abrir múltiples cuentas sin autorización de CARSOK, o ceder el acceso a terceros no autorizados.

Imagen y marca: Utilizar el nombre, logotipos, signos distintivos o contenidos de CARSOK de manera no autorizada, o que pueda generar confusión, desprestigio o asociación indebida con servicios o plataformas de terceros.

Evasión de pagos: Intentar realizar consultas o acceder a servicios sin contar con saldo suficiente en la cuenta, evadir el pago de tarifas o realizar transacciones por fuera de las pasarelas de pago autorizadas.

Conductas abusivas: Incurrir en comportamientos de acoso, hostigamiento, fraude, manipulación de resultados, o cualquier otra conducta que afecte a otros usuarios, proveedores de información o a la reputación de CARSOK.

CARSOK tiene derecho a investigar y entablar acciones judiciales contra las infracciones consistentes en cualquiera de las prácticas anteriores hasta el máximo grado permitido por las leyes colombianas, jurisdicción de la presente plataforma e inclusive generará alcance de normativas internacionales referente a la UE. Asimismo, tal y como se dispone en estas Condiciones, CARSOK podrá adoptar diversas medidas; el incumplimiento de estas obligaciones facultará a CARSOK S.A.S. para suspender o cancelar la cuenta del

Usuario infractor, sin derecho a reembolso alguno y sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

20.- Política de privacidad

Esta cláusula hace referencia sobre nuestras políticas con respecto a la recopilación, uso y divulgación de la información personal que recibimos de los usuarios del sitio web/software. Al usar el sitio web/software, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta política.

13.- RESPONSABILIDAD RESPECTO DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN CARSOK

CARSOK implementará medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para resguardar la seguridad de la información y de las credenciales de acceso de los Usuarios, incluyendo, entre otras, sistemas de encriptación de datos, certificados digitales, protocolos de seguridad informática y demás mecanismos que considere necesarios para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información tratada a través de la Plataforma.

En caso de detectarse cambios, inconsistencias o actividades sospechosas en los datos registrados por el Usuario, el equipo de soporte de CARSOK podrá contactar al Usuario a través de los medios de comunicación registrados (correo electrónico o llamada telefónica) con el fin de corroborar la información y prevenir fraudes, accesos indebidos o daños a la cuenta.

No obstante, el Usuario reconoce y acepta que ningún sistema tecnológico es completamente infalible, por lo que el uso de la Plataforma implica asumir los riesgos inherentes a la interacción en entornos digitales. En consecuencia, CARSOK S.A.S. se deslinda de cualquier responsabilidad derivada de accesos indebidos, ataques cibernéticos, pérdida de información o usos no autorizados de la cuenta que se originen por:

1. **Negligencia del Usuario** en la custodia de sus credenciales de acceso.
2. **Omisión del Usuario** en notificar de manera oportuna incidentes de seguridad.
3. **Eventos externos** tales como fallas en la conectividad, ataques informáticos masivos, caso fortuito o fuerza mayor.
4. **Conducta de terceros** no vinculados a CARSOK que logren vulnerar los sistemas del Usuario o del proveedor de servicios de internet.

De esta manera, la responsabilidad de CARSOK se limita exclusivamente a las medidas de seguridad implementadas en el marco de sus capacidades técnicas, sin que ello implique garantía absoluta contra riesgos externos o ajenos a su control.

14.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Toda la información, contenidos, diseños, marcas, logotipos, software, códigos, bases de datos, textos, gráficos, imágenes, audios, videos y demás elementos puestos a disposición en el sitio web/ software de CARSOK S.A.S. son de propiedad exclusiva de la empresa o cuentan con las licencias y autorizaciones correspondientes, y se encuentran protegidos por la legislación colombiana en materia de derechos de autor y propiedad industrial, entre ellas la Ley 23 de 1982, la Ley 1915 de 2018, la Decisión Andina 351 de 1993 y la Decisión 486 de la Comunidad Andina de Naciones, así como por los tratados internacionales suscritos y ratificados por Colombia.

Queda prohibida la copia, reproducción, modificación, distribución, transmisión, publicación, impresión, almacenamiento o cualquier otra forma de explotación total o parcial de los contenidos de la Plataforma con fines comerciales o no autorizados, sin la aprobación previa, expresa y por escrito de CARSOK S.A.S.

El incumplimiento de esta disposición facultará a CARSOK para suspender o cancelar de manera inmediata la cuenta del Usuario infractor, sin perjuicio de iniciar las acciones legales, civiles, administrativas o penales que correspondan de acuerdo con la normativa aplicable en Colombia.

15.- INTERRUPCIONES Y/O SUSPENSIÓN DEL SISTEMA

Con aspecto general, los diferentes servicios estarán disponibles ininterrumpidamente en Internet. No obstante, el Usuario queda informado de que CARSOK NO garantiza de ninguna forma esta continuidad debido a la naturaleza del medio a través del que se prestan.

El Usuario entiende y acepta los aspectos que comporta la prestación de servicios a través de Internet dado el carácter abierto, descentralizado y global de la red.

Algunas de las situaciones que pueden interrumpir temporalmente la prestación de dichos servicios son: Tareas de mantenimiento en los servidores y/o líneas de datos, detrimento en los servidores y/o líneas de datos y ataques deliberados contra la seguridad e integridad del sistema, entre ellos virus informáticos o presencia de código maligno en las páginas que conforman o son accesibles desde CARSOK.

16.- ENLACES A TERCEROS

CARSOK puede contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestro sitio web o software, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es

recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con las mismas.

17.- RELACIÓN LEGAL ENTRE USTED Y CARSOK; NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS

El Usuario reconoce y acepta que su participación en la Plataforma/Software y en los servicios ofrecidos por CARSOK S.A.S., incluyendo la creación, carga, transmisión o uso de cualquier contenido dentro de la misma, no lo convierte en empleado, contratista, agente, socio, franquiciado ni en representante legal de CARSOK.

El uso de la Plataforma no genera relación laboral, contractual de prestación de servicios, de agencia, sociedad, empresa conjunta, mandato, franquicia o cualquier otra naturaleza jurídica distinta a la de un usuario autorizado bajo licencia de uso de la Plataforma.

En consecuencia, el Usuario no tendrá derecho a reclamar compensación, beneficios laborales, participación económica, regalías u otros emolumentos frente a CARSOK derivados de su uso de la Plataforma, ni podrá alegar la existencia de una relación jurídica distinta a la expresamente señalada en los presentes Términos y Condiciones.

Así mismo, se deja constancia de que no existen terceros beneficiarios, intencionales o implícitos, derivados de este Acuerdo, más allá de los derechos y obligaciones expresamente reconocidos a las Partes.

18.- INDEMNIZACIÓN

A pedido de CARSOK, usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a CARSOK, sus funcionarios, directores, accionistas, empleados, subsidiarias y agentes de todos los daños, responsabilidades, reclamos y gastos, incluidos, entre otros, los honorarios y costos de abogados, derivados de: (i) cualquier incumplimiento o presunto incumplimiento por su parte de estos Términos de servicio, incluidas, entre otras, sus representaciones y garantías relacionadas con sus datos, Datos de usuario; (ii) el uso del Servicio, o (iii) sus actos, omisiones o uso del Servicio, incluyendo, entre otros, su conducta negligente, intencional o ilegal.

Nos reservamos el derecho de asumir la defensa y el control exclusivo de cualquier asunto sujeto a indemnización por usted y, en tal caso, acepta cooperar con nuestra defensa de dicha reclamación.

19-RESPONSABILIDAD POR HONORARIOS IMPAGOS TRAS LA TERMINACIÓN DE LA CUENTA

Una vez que usted o CARSOK cancelen su cuenta, no recibirá ningún reembolso por los montos pagados previamente y seguirá siendo responsable de los cargos incurridos o montos impagos que usted deba a CARSOK.

20.-RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

En caso de presentarse una disputa, controversia o reclamación entre el Usuario y CARSOK S.A.S., derivada de la interpretación, ejecución, validez, alcance o terminación de los presentes Términos y Condiciones, y que no pueda ser resuelta directamente entre las partes, esta deberá someterse en primera instancia a un proceso de conciliación extrajudicial en derecho, de conformidad con la Ley 2220 DE 2022 (Estatuto de Conciliación).

Toda controversia o diferencia relativa a las obligaciones derivadas de la aceptación de este Acuerdo y su ejecución y/o interpretación, se resolverá por un tribunal de arbitramento que se sujetará al reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Barranquilla - Aprobado mediante OFI14-00-16242-DMA-2100 de fecha 17 de julio de 2014 del MINISTERIO DE JUSTICIA y DEL DERECHO, de acuerdo con las siguientes reglas:

- a) El tribunal estará integrado por tres (3) árbitros designados por la Cámara de Comercio de Barranquilla, salvo que el asunto sea de menor cuantía en el cual habrá un (1) árbitro.
- b) El Tribunal decidirá en derecho.
- c) Los honorarios, costos y gastos que se causen con ocasión del Arbitraje, serán de cuenta de la parte que resulte vencida y los honorarios y expensas asociadas con la ejecución del laudo arbitral serán pagados por la parte contra la cual se instaure la ejecución.
- d) El Tribunal se llevará a cabo en Barranquilla en el centro de arbitraje y conciliación de la Cámara de Comercio de Barranquilla, o en su defecto, en el lugar que dicho Centro indicare.”

En caso de que alguna controversia se determine como no susceptible de arbitraje conforme a la legislación colombiana, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los jueces de la República de Colombia, con sede en la ciudad de Barranquilla – Atlántico, lugar del domicilio principal de CARSOK S.A.S.

21.- INTEGRACIÓN, INTERPRETACIÓN DE ENCABEZADOS DE SECCIÓN Y DIVISIBILIDAD

Los acuerdos, entendimientos y políticas a los que se hace referencia en este Acuerdo establecen el acuerdo completo y el entendimiento entre usted y CARSOK con respecto al tema del presente y reemplaza cualquier acuerdo o entendimiento previo o contemporáneo. CARSOK se reserva el derecho de modificar este Acuerdo y los Términos de servicio en cualquier momento previa notificación. Si algún cambio futuro es inaceptable para usted, debe dejar de usar el Servicio. Su uso continuado del Servicio siempre indicará su aceptación de este acuerdo y cualquier cambio en él.

Usted reconoce que ninguna otra comunicación escrita, oral o electrónica servirá para modificar o complementar este Acuerdo, y acepta no hacer ningún reclamo incompatible con este entendimiento o en dependencia de las comunicaciones que no forman parte de este Acuerdo. Los títulos de las cláusulas utilizadas en este documento, son solo para conveniencia y no afectarán la interpretación de este Acuerdo.

Si un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de este Acuerdo es ilegal, nula o inaplicable, en dicha jurisdicción dicha disposición se considerará separable de estos términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

22.- AVISOS Y/O NOTIFICACIONES

Como parte de su uso de los Servicios, usted puede recibir notificaciones, mensajes de texto, alertas, correos electrónicos y otras comunicaciones electrónicas. Usted acepta la recepción de estas comunicaciones.

Es posible que tengamos que proporcionarle ciertas comunicaciones, como anuncios de servicio y mensajes administrativos a través de:

- (1) El sitio web en <https://cars-ok.com>.
- (2) Por correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada a su Cuenta.
- (3) Mediante su número de celular asociado a su Cuenta.

23.- LEY APLICABLE Y FUERO

Las presentes Términos y Condiciones de Uso del sitio web y/o software, se regirán e interpretarán por la legislación colombiana. El Usuario renuncia expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción exclusiva de los jueces de la República de Colombia, con sede en la ciudad de Barranquilla – Atlántico, lugar del domicilio principal de CARSOK S.A.S.; para cuantas cuestiones pudieran suscitarse o acciones ejercitarse derivadas del uso del sitio web y/o software, de sus servicios y contenidos; y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo aquí establecido.

24.- INFORMACIÓN DE CONTACTO

Nuestro contacto es a través de hguzman@cars-ok.com, en caso de inquietudes, sugerencias y quejas referentes a los presentes Términos y Condiciones conjuntamente con la Política de Tratamiento de Datos Personales, Aviso de Privacidad, a tu Cuenta, servicios y en general a problemas técnicos suscitados.

CARSOK S.A.S.

NIT: 900835628-3

Calle 35 # 27 – 145, Barranquilla, Atlántico, Colombia

Teléfono: (605) 4011824
Celular: 3002077707
Correo: hguzman@cars-ok.com
Sitio web: <https://cars-ok.com>

Desarrollo de software a la medida para el sector automotor y transporte.

- ✓ EL USUARIO ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONJUNTAMENTE CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y EL AVISO PRIVACIDAD, UNA VEZ ACCEDA, INSTALE O SE REGISTRE EN CARSOK.